**Утверждены Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации**

21 октября 2015 года вступили в действие Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 9.10.2015 № 1085.

Правила распространяются на все гостиницы и отели, исключение прописаны только для молодежных туристических лагерей и баз, а также ведомственных общежитий, кемпингов и детских лагерей. Не попадают под действие закона и места для временного проживания в спальных железнодорожных вагонах.

Юридическое лицо, занимающееся гостиничным бизнесом, должно в обязательном порядке устанавливать на входе в отель табличку с указанием названия места временного проживания, адреса и режима работы. Кроме того до сведения потребителя должна быть доведена вся информация о проживании: цены за номер, время заезда и выезда, перечень платных услуг.

Чтобы остановиться в гостинице, посетителю нужно иметь при себе паспорт, свидетельство о рождении. Такое правило прописано и для лиц без гражданства: им нужно показать разрешение на временное проживание или вид на жительство.

Время заезда и выезда туристов - полдень. Однако, учитывая особенности работы гостиниц, разрешается двухчасовая разница между заездом и выездом.

Гостиницы должны бесплатно предоставлять постояльцам несколько услуг, среди которых вызов скорой помощи, других специальных служб; пользование медицинской аптечкой; доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении; побудка к определенному времени; предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

Если гостиница, по мнению постояльца, нарушит его права, то он может обратиться за защитой своих прав в Роспотребнадзор.

Заместитель прокурора Юхновского района

Юрист 1 класса Д.Е. Ярцев

18.11.2015